

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина  
тел.: (048) 777-03-03,  
тел./факс: (048) 777-04-94  
e-mail: [velerosse.od@gmail.com](mailto:velerosse.od@gmail.com)



3, Garshina str., Odessa, Ukraine  
tel: (048) 777-03-03,  
tel./fax: (048) 777-04-94  
e-mail: [velerosse.od@gmail.com](mailto:velerosse.od@gmail.com)

## **Условия аннуляции номера**

- 1.1. *Подтвержденная ОТЕЛЕМ заявка на бронирование, в том числе и на предоставление дополнительных услуг может быть полностью или частично аннулирована ГОСТЕМ по телефону +38 (048) 777-03-03, или в письменной форме на e-mail – [booking@vele-rosse.com.ua](mailto:booking@vele-rosse.com.ua);*
- 1.2. *ГОСТЬ имеет право полностью или частично аннулировать подтвержденную ОТЕЛЕМ заявку на бронирование без применения штрафных санкций не менее чем за трое суток (72 часа) до времени заезда;*
- 1.3. *Если аннуляция подтвержденной ОТЕЛЕМ заявки на бронирование была произведена ГОСТЕМ позднее чем за сутки до времени заезда ГОСТЯ или ГОСТЬ не заехал, ГОСТЬ оплачивает ОТЕЛЮ 100% цены заказанного номера(ов) за трое суток, а также возмещает в полном объеме фактически понесенные ОТЕЛЕМ расходы по встрече ГОСТЯ.*