

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина
тел.: (048) 777-03-03,
тел./факс: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine
tel: (048) 777-03-03,
tel./fax: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com

Условия аннуляции номера

- 1.1. *Подтвержденная ОТЕЛЕМ заявка на бронирование, в том числе и на предоставление дополнительных услуг может быть полностью или частично аннулирована ГОСТЕМ по телефону +38 (048) 777-03-03, или в письменной форме на e-mail – booking@vele-rosse.com.ua;*
- 1.2. *ГОСТЬ имеет право полностью или частично аннулировать подтвержденную ОТЕЛЕМ заявку на бронирование без применения штрафных санкций не менее чем за трое суток (72 часа) до времени заезда;*
- 1.3. *Если аннуляция подтвержденной ОТЕЛЕМ заявки на бронирование была произведена ГОСТЕМ позднее чем за сутки до времени заезда ГОСТЯ или ГОСТЬ не заехал, ГОСТЬ оплачивает ОТЕЛЮ 100% цены заказанного номера(ов) за трое суток, а также возмещает в полном объеме фактически понесенные ОТЕЛЕМ расходы по встрече ГОСТЯ.*