

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина
тел.: (048) 777-03-03,
тел./факс: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine
tel: (048) 777-03-03,
tel./fax: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЕ

1. Настоящие Правила разработаны с учетом требований, установленных Законами Украины "О защите прав потребителей", "О туризме", "О предпринимательстве", а также Правил пользования гостиницами и предоставления гостиничных услуг в Украине и обязательны для всех субъектов хозяйственной деятельности, предоставляющих гостиничные услуги, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

2. УСЛОВИЯ ПОСЕЛЕНИЯ.

- Режим работы Отеля - круглосуточный.
- При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет или иное удостоверение личности, в котором есть фотография гостя), и заполняет регистрационную форму. Гость должен внести 100% оплату за весь период проживания в Отеле.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

- Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Отеля посредством почтовой, телефонной и иной связи. Тел. +38 (048) 777-03-03, Факс: +38(048)777-04-94, e-mail: booking@vele-rosse.com.ua;
- При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания;
- В случае если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за 1 сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за трое суток до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование переходит в

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина
тел.: (048) 777-03-03,
тел./факс: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine
tel: (048) 777-03-03,
tel./fax: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com

статус Негарантированное и аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования;

- В случае если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за трое суток до предполагаемого дня заезда предоплата за трое суток проживания не подлежит возврату. Данное бронирование не аннулируется до поступления письменного отказа Гостя от бронирования. При отсутствии письменного отказа от бронирования и услуги проживания Гостя в течение оплаченного срока, плата за каждые сутки услуги проживания Гостя возврату не подлежит;
- При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании, если Гостем не указано точное время приезда, бронь аннулируется в 18:00 даты заезда по местному времени.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОТЕЛЕМ

- Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом;
- Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом с 12.00 часов текущих суток по местному времени;
- При гарантированном и негарантированном бронировании расчетным часом (check out time) всегда является 12.00 и взимается оплата в размере 100% стоимости номера в сутки, что гарантирует гостю наличие номера с 12.00 до 14.00 при любом времени заезда;
- Продление номера после первых суток проживания возможно минимум на 0,5 суток;
- При необходимости продления проживания в Отеле, Гость может обратиться в Службу приема и размещения за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных номеров в Отеле срок проживания может быть продлен;
- При продлении проживания в Отеле Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период;

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина
тел.: (048) 777-03-03,
тел./факс: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine
tel: (048) 777-03-03,
tel./fax: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com

- Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информацию о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется Службой приема и размещения;
- Детям до 6 лет в Отеле предоставляется бесплатное проживание без предоставления дополнительного места в номере родителей;
- При возможности, Отель может предложить дополнительное место за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом;
- Отель предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя;
 - побудка к определенному времени;
 - вызов такси;
 - информация о расписании поездов и самолетов;
- Смена полотенец производится ежедневно, а постельного белья на каждые четвертые сутки. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную оплату;
- При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, услуги минибара, в том числе городские, междугородние и международные телефонные переговоры, за исключением звонков внутри Отеля и сдает ключ от номера.

5. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ОТЕЛЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ

Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Отеле размещаются:

- Герои Украины и Советского Союза, полные кавалеры ордена славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их;

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина
тел.: (048) 777-03-03,
тел./факс: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine
tel: (048) 777-03-03,
tel./fax: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com

- Беременные женщины и женщины с детьми до 6 лет;

6. В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

- В случае утраты или повреждения имущества Отеля, возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется по ценам согласно прейскуранту;
- Соблюдать чистоту и порядок;
- Соблюдать тишину;
- Соблюдать правила пожарной безопасности;
- Покидая номер закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы;
- По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.

7. В ОТЕЛЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- Передавать посторонним лицам ключ от номера и карточку гостя;
- Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования Администрации Отеля;
- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50Х50 должны храниться в камере хранения отеля в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Гостей), взрывчатые, токсичные материалы, оружие. Оружие, как и другие ценные вещи, должны храниться в сейфе.
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией отеля;
- Курить в номерах;
- Нарушать покой других Гостей, создавая шум;
- Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения;

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина
тел.: (048) 777-03-03,
тел./факс: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine
tel: (048) 777-03-03,
tel./fax: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com

8. ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

- Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг;
- Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя» и в Службе приема и размещения Отеля;
- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Отеля;
- Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

- ОТЕЛЬ имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля;
- В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле при отсутствии Гостя по месту проживания с 12:00 до 23:00 либо с 23:00 до 12:00 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация Отеля вправе сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, «Камеру забытых и найденных вещей»;
- Порядок и правила хранения и получения имущества из «Камеры забытых и найденных вещей», утвержден директором Отеля и находится в Службе приема и размещения;
- Администрация Отеля не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку (не оставленные в мини-сейфе в номере).

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина
тел.: (048) 777-03-03,
тел./факс: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine
tel: (048) 777-03-03,
tel./fax: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Отеля в Службу приема и размещения. В противном случае, Отель освобождается от ответственности за несохранность вещей;
- В случае обнаружения забытых вещей Отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Отель хранит забытую Гостем в Отеле вещь в течение 3 месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 1 года;
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.