

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина
тел.: (048) 777-03-03,
тел./факс: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine
tel: (048) 777-03-03,
tel./fax: (048) 777-04-94
e-mail: velerosse.od@gmail.com

Умови ануляції номера

1.1. Підтверджена ГОТЕЛЕМ заявка на бронювання, в тому числі і на надання додаткових послуг може бути повністю або частково скасована ГОСТЕМ за телефоном +38 (048) 777-03-03, або в письмовій формі на e-mail – booking@vele-rosse.com.ua;

1.2. ГІСТЬ має право повністю або частково анулювати підтверджену готелем заявку на бронювання без застосування штрафних санкцій не менше ніж за три доби (72 години) до часу заїзду;

1.3. Якщо ануляція підтвердження ГОТЕЛЕМ заявки на бронювання була зроблена ГОСТЕМ пізніше ніж за добу до часу заїзду ГОСТЯ або ГІСТЬ не заїхав, ГІСТЬ оплачує ГОТЕЛЮ 100% ціни замовленого номера(ів) за три доби, а також відшкодовує в повному обсязі фактично понесені ГОТЕЛЕМ витрати із зустрічі ГОСТЯ.