

Улица Гаршина 3, Одесса, 65016, Украина  
тел.: +38(097)500-00-50;  
+38(048)777-03-03.  
e-mail: booking@vele-rosse.com.ua



3, Garshina str., Odessa, Ukraine  
tel.: +38(097)500-00-50;  
+38(048)777-03-03.  
e-mail: booking@vele-rosse.com.ua

## **Умови ануляції номера**

*1.1. Підтверджена ГОТЕЛЕМ заявка на бронювання, в тому числі і на надання додаткових послуг може бути повністю або частково скасована ГОСТЕМ за телефоном +38 (048) 777-03-03, або в письмовій формі на*

*e-mail – [booking@vele-rosse.com.ua](mailto:booking@vele-rosse.com.ua);*

*1.2. ГІСТЬ має право повністю або частково анулювати підтверджену готелем заявку на бронювання без застосування штрафних санкцій не менше ніж за три доби (72 години) до часу заїзду;*

*1.3. Якщо ануляція підтвердження ГОТЕЛЕМ заявки на бронювання була зроблена ГОСТЕМ пізніше ніж за добу до часу заїзду ГОСТЯ або ГІСТЬ не заїхав, ГІСТЬ оплачує ГОТЕЛЮ 100% ціни замовленого номера(ів) за три доби, а також відшкодовує в повному обсязі фактично понесені ГОТЕЛЕМ витрати із зустрічі ГОСТЯ.*