

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина  
тел.: (048) 777-03-03,  
тел./факс: (048) 777-04-94  
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine  
tel: (048) 777-03-03,  
tel./fax: (048) 777-04-94  
e-mail: velerosse.od@gmail.com

## ***ПРАВИЛА РОЗМІЩЕННЯ ГОСТЕЙ В ГОТЕЛІ***

1. Ці Правила розроблені з урахуванням вимог, встановлених Законами України "Про захист прав споживачів", "Про туризм", "Про підприємництво", а також Правил користування готелями та надання готельних послуг в Україні і є обов'язковими для всіх суб'єктів господарської діяльності, які надають готельні послуги, незалежно від організаційно-правових форм і форм власності.

### **2. УМОВИ ПОСЕЛЕННЯ.**

- Умови роботи Готелю - цілодобовий.
- При поселенні Гість надає документ, що засвідчує його особу (паспорт, військовий квиток або інше посвідчення особи, в якому наявна фотографія Гістя), і заповнює реєстраційну форму. Гість повинен внести 100% оплату за весь період проживання в Готелі.

### **3. УМОВИ БРОНЮВАННЯ.**

- Бронювання номера в готелі здійснюється шляхом направлення заявки до відділу бронювання Готелю за допомогою поштового, телефонного та іншого зв'язку. Тел. +38 (048) 777-03-03, Факс: +38 (048) 777-04-94, e-mail: booking@vele-rosse.com.ua;
- При гарантованому бронюванні проводиться 100% передоплата вартості за весь період проживання або 100% передоплата за першу добу проживання з наступною оплатою при заїзді неоплаченого терміну проживання;
- У разі якщо Гість при гарантованому бронюванні з 100% передоплатою за 1 добу проживання, не скористався послугою проживання в зазначений день заїзду, і не скасував бронювання за три доби до передбачуваного дня заїзду, передоплата за 1 добу проживання не підлягає поверненню. Це бронювання переходить в статус Негарантоване і анулюється, якщо від Гостя не надійшла інформація про підтвердження даного бронювання;

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина  
тел.: (048) 777-03-03,  
тел./факс: (048) 777-04-94  
e-mail: [velerosse.od@gmail.com](mailto:velerosse.od@gmail.com)



3, Garshina str., Odessa, Ukraine  
tel: (048) 777-03-03,  
tel./fax: (048) 777-04-94  
e-mail: [velerosse.od@gmail.com](mailto:velerosse.od@gmail.com)

- У разі якщо Гість при гарантованому бронюванні з 100% передоплатою за весь термін проживання не скористався послугою проживання в зазначений день заїзду, і не скасував бронювання за три доби до передбачуваного дня заїзду передплата за три доби проживання не підлягає поверненню. Дане бронювання не анулюється до надходження письмової відмови Гостя від бронювання. При відсутності письмової відмови від бронювання і послуги проживання Гостя протягом оплаченого строку, плата за кожную добу послуги проживання Гостя поверненню не підлягає;
- При негарантованому (без попередньої оплати) підтвердженому бронюванні, якщо Гостем не вказано точний час приїзду, бронь анулюється о 18:00 дати заїзду за місцевим часом.

#### 4. **ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ГОТЕЛЕМ**

- Плата за проживання і послуги, що надаються Готелем, здійснюється за цінами, встановленими Прейскурантом;
- Плата за проживання стягується відповідно до встановленої розрахункової години з 12.00 годин поточної доби за місцевим часом;
- При гарантованому і негарантованому бронюванні розрахунковою годиною (check out time) завжди є 12.00 і стягується оплата в розмірі 100% вартості номера на добу, що гарантує гостю наявність номера з 12.00 до 14.00 при будь-якому часі заїзду;
- Продовження номера після першої доби проживання можливо мінімум на 0,5 доби;
- При необхідності продовження проживання в готелі, Гість може звернутися в Службу прийому і розміщення за 2 години до розрахункової години. При наявності вільних місць в готелі термін, проживання може бути продовжений;
- При продовженні проживання в готелі Гість сплачує 100% вартості проживання за продовжений період;
- Додаткові послуги надаються Гостям за окрему плату. Інформація про перелік і вартість додаткових послуг надається Службою прийому та розміщення;

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина  
тел.: (048) 777-03-03,  
тел./факс: (048) 777-04-94  
e-mail: [velerosse.od@gmail.com](mailto:velerosse.od@gmail.com)



3, Garshina str., Odessa, Ukraine  
tel: (048) 777-03-03,  
tel./fax: (048) 777-04-94  
e-mail: [velerosse.od@gmail.com](mailto:velerosse.od@gmail.com)

- Дітям до 6 років в готелі надається безкоштовне проживання без надання додаткового місця в номері батьків;
- При можливості, Готель може запропонувати додаткове місце за додаткову плату відповідно до діючого прейскуранта;
- Готель надає Гостям без додаткової плати наступні види послуг:
  - виклик швидкої допомоги;
  - користування медичною аптечкою;
  - доставка в номер кореспонденції, що надійшла на ім'я Гостя;
  - побудок до певного часу;
  - виклик таксі;
  - інформація про розклад поїздів та літаків;
- Зміна рушників проводиться щодня, а постільної білизни на кожну четверту добу. На прохання Гостя може здійснюватися дострокова зміна постільної білизни та рушників за додаткову оплату;
- При виїзді з Готелю Гість остаточно розраховується за надані послуги, включаючи додаткові послуги, в тому числі міські, міжміські та міжнародні телефонні переговори, за винятком дзвінків всередині Готелю і здає ключ від номера.

## **5. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ В ГОТЕЛІ ПОЗАЧЕРГОВО**

Поза чергою, при наявності вільних номерів, в Готелі розміщуються:

- Герої України та Радянського Союзу, повні кавалери ордена слави;
- Учасники Великої Вітчизняної війни;
- Інваліди першої, другої, третьої груп та особи, які їх супроводжують;
- Вагітні жінки і жінки з дітьми до 6 років;

## **6. ДО ОBOB'ЯЗКІВ ГОСТЯ ВХОДИТЬ:**

- У разі втрати або пошкодження майна Готелю, відшкодувати збиток в порядку, передбаченому чинним законодавством. Розмір шкоди визначається за цінами згідно із прейскурантом;
- Дотримуватись чистоти і порядку;
- Дотримуватись тиші;

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина  
тел.: (048) 777-03-03,  
тел./факс: (048) 777-04-94  
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine  
tel: (048) 777-03-03,  
tel./fax: (048) 777-04-94  
e-mail: velerosse.od@gmail.com

- Дотримуватися правил пожежної безпеки;
- Залишаючи номер закрити водозабірні крани, вікна, вимкнути світло та інші електроприлади;
- Після закінчення оплаченого строку проживання – звільнити номер.

### **7. У ГОТЕЛІ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ**

- Залишати в номері сторонніх осіб в свою відсутність;
- Передавати стороннім особам ключ від номера і картку гостя;
- Проживати в номері з тваринами і птахами без узгодження Адміністрації Готелю;
- Зберігати в номері громіздкі речі (ящики, коробки розміром більше 50Х50 повинні зберігатися в камері зберігання готелю з метою забезпечення зручності проведення прибирання номера, а також особистої безпеки Гостей), вибухові, токсичні матеріали, зброю. Зброя, так само як і інші цінні речі, повинні зберігатися в сейфі.
- Користуватися нагрівальними приладами, за винятком приладів, встановлених в номері;
- Переставляти і пересувати меблі без узгодження з адміністрацією готелю;
- Курити в номерах;
- Порушувати спокій інших Гостей, створюючи шум;
- Відкрито носити будь-які види цивільної, службової, бойової зброї, наявної у гостей готелю, в тому числі при виконанні ними службових обов'язків, а також спеціальних засобів спорядження;

### **8. ОБОВ'ЯЗКИ ГОТЕЛЮ**

- Забезпечувати заявлену Готелем якість послуг, що надаються;
- Надавати повну інформацію про послуги, що надаються Готелем, форму та порядок їх оплати, розміщувати інформацію в номері в «Папці гостя» і в Службі прийому і розміщення Готелю;
- Надати на першу вимогу Гостя «Книгу відгуків і пропозицій», яка знаходиться в Службі прийому і розміщення Готелю;
- Негайно розглядати вимоги і скарги Гостей.

Улица Гаршина, 3, Одесса, 65016, Украина  
тел.: (048) 777-03-03,  
тел./факс: (048) 777-04-94  
e-mail: velerosse.od@gmail.com



3, Garshina str., Odessa, Ukraine  
tel: (048) 777-03-03,  
tel./fax: (048) 777-04-94  
e-mail: velerosse.od@gmail.com

## **9. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО УМОВИ ПРОЖИВАННЯ**

- Готель має право відмовити Гостю в подальшому проживанні в готелі в разі порушення цих Правил і несвоечасної оплати послуг Готелю;
- У разі закінчення терміну проживання Гостя в Готелі за відсутності Гостя за місцем проживання з 12:00 до 23:00 або з 23:00 до 12:00 діб (якщо проживання не буде продовжено і не оплачено в строк), адміністрація Готелю має право зробити опис майна, що знаходиться в номері відсутнього Гостя, звільнити номер. Матеріальні цінності у вигляді грошових коштів, дорогоцінних металів, цінних документів, адміністрація поміщає на безкоштовне зберігання в сейфову комірку, «Камеру забутих і знайдених речей»;
- Порядок і правила зберігання та отримання майна з «Камери забутих і знайдених речей», затверджений директором Готелю і знаходиться в Службі прийому і розміщення;
- Адміністрація Готелю не несе відповідальності за цінні речі, які не здані на зберігання в сейфову комірку (не залишені в міні-сейфі номера), розташовану в Службі прийому і розміщення;
- Гість, який помітив втрату, недостачу або пошкодження своїх речей, без зволікання заявляє про це адміністрації Готелю в Службу прийому і розміщення. В іншому випадку, Готель звільняється від відповідальності за не зберігання речей;
- У разі виявлення забутих речей Готель негайно повідомляє про це власника речей, якщо власник відомий. Готель зберігає забуту Гостем в готелі річ протягом 3 місяців. Цінні речі, великі суми грошей зберігаються до 1 року;
- Гість бере до відома і не заперечує проти факту використання в приміщеннях готелю (за винятком номерів і туалетних кабін) систем відеоспостереження.